

Prečo model CAF

Cieľ:

Zvyšovanie kvality služieb vo verejnej správe a jej vplyv na lepšiu kvalitu života občanov.



Environmentálny fond sa rozhodol implementovať systém manažérstva kvality prostredníctvom modelu CAF. **Spätná väzba na kvalitu služieb** vo verejnej správe prostredníctvom európskeho nástroja manažérstva kvality je založená na osvedčenom modeli CAF (Common Assessment Framework – Spoločný rámec hodnotenia).

Model CAF je nástroj komplexného manažérstva kvality vytvorený verejným sektorom pre verejný sektor. Pomáha organizáciám verejného sektora zvyšovať ich výkonnosť, pomáha manažérom nájsť cestu k výnimočnosti, graficky znázorňuje a vysvetľuje príčiny a súvislosti medzi organizačnými faktormi a výsledkami výkonnosti. Model CAF je bezplatný.

Model CAF je inšpirovaný modelom výnimočnosti Európskej nadácie pre manažérstvo kvality (EFQM). Predpokladá, že výkonnosť spolu s výsledkami v organizácii ako aj výsledky voči zákazníkom a občanom, zamestnancom a spoločnosti sa dosahuje pomocou vodcovskej stratégie a plánovania, ktorá má vplyv pri riadení zamestnancov, partnerstiev, zdrojov a procesov. Výkonnosť organizácie je analyzovaná holisticky, teda z rôznych uhlov súčasne.

Environmentálny fond sa zapája do projektu podporeného z Európskeho sociálneho fondu prostredníctvom **Operačného programu Efektívna verejná správa (OP EVS)** „Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“. Informácie o operačnom programe Efektívna verejná správa a projekte nájdete na: <https://www.unms.sk/stranka/18/narodny-projekt-zavadzanie-a-podpora-manazerstva-kvality-v-organizaciach-verejnej-spravy/>

Cieľom je začať v organizácii s interným zlepšovaním, získať štruktúrovaný obraz o fungovaní organizácie prostredníctvom samohodnotenia realizovaným vlastnými zamestnancami, následne definovať námety pre zlepšovacie činnosti a zvýšiť kvalitu procesov vo všetkých oblastiach pôsobnosti.

Vrcholové vedenie Environmentálneho fondu vyjadruje projektu silnú podporu a prijalo rozhodnutie vypracovať samohodnotiacu správu, ktorá bude mapovať obdobie posledných 3 rokov fungovania organizácie a bude podporovať všetkých zamestnancov, ktorí sa do jej tvorby i ďalšieho zlepšovania zapoja. Pri implementácii modelu CAF sa bude postupovať v súlade s harmonogramom a postupmi implementácie modelu CAF v Environmentálnom fonde. Projekt bude trvať 12 mesiacov a začal sa 1. novembra 2021. Ak sa chcete o modely CAF dozvedieť viac, kliknite si na príručku modelu: [https://www.unms.sk/upload/files/Prirucka_CAF_2020\(1\).pdf](https://www.unms.sk/upload/files/Prirucka_CAF_2020(1).pdf)