

Použité skratky:

EF - Environmentálny fond; CAF - Common Assessment Framework – Spoločný rámec hodnotenia; SITA - Slovenská tlačová agentúra; TASR - Tlačová agentúra Slovenskej republiky; ÚOŠS - Ústredný orgán štátnej správy; ZMOS - Združenie miest a obcí Slovenska; All users - všetci používatelia; APZ - Akčný plán zlepšovania; AP - Akčný plán;

Por.č.	Fáza	Komunikačná aktivita	Komunikačný nástroj	Cieľová skupina	Zodpovedný	Súčinnosť – spolupracujúca strana	Termín	Dopad - efekt	Overenie efektívnosti
1.	1	Informovanie o rozhodnutí vedenia EF implementovať model CAF v organizácii	Stretnutie všetkých zamestnancov	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	námestník EF	18.10.2021	Zo strany zamestnancov EF získanie informácií o dôvodoch implementácie modelu CAF v EF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
2.	1	Informovanie o vytvorení zdieľaného priečinka CAF na Intranete EF a serveri EF	E-mail	All users – všetci zamestnanci EF	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	25.10.2021	Zabezpečenie podkladov a informácií k implementácii modelu CAF pre zamestnancov EF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
3.	1	Informovanie o začatí implementácie modelu CAF v EF	Infoseminár	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	garant modelu CAF	27.10.2021	Zabezpečenie informovania všetkých zamestnancov EF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
4.	1	Informovanie o možnosti prihlásiť sa za člena CAF tímu	E-mail riaditeľa	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	garant modelu CAF	27.10.2021	Možnosť dobrovoľného prihlásenia sa do CAF tímu.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
5.	1	Informovanie o začatí implementácie modelu CAF v EF	Tlačová správa pre agentúry SITA a TASR	Verejnosť	manažér komunikácie EF	garant modelu CAF, technik IT	2.11.2021	Zo strany externých zainteresovaných strán získanie informácií o implementácii modelu CAF v EF.	Počet zverejnených správ o danej téme. Webový link na danú správu.
6.	1	Informovanie o začatí implementácie modelu CAF v EF	osobný list riaditeľa	ÚOŠS a ostatné ÚOŠS, Organizácie verejnej správy zapojené do projektu, ZMOS	riaditeľ EF	garant modelu CAF	31.12.2021	Informovanosť cieľových skupín o implementácii modelu CAF v EF.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín o implementácii modelu CAF v EF.
7.	1	Informovanie o začatí implementácie modelu CAF v EF	Zverejnenie informácie na webovom sídle EF, Facebook EF	Občan/zákazník, Verejnosť	garant modelu CAF metodik modelu CAF	manažér komunikácie EF, technik IT	2.11.2021	Zo strany verejnosti získanie informácií o implementácii modelu CAF v EF.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín o implementácii modelu CAF v EF.
8.	1	Doplnenie loga modelu CAF na dverové menovky zamestnancov EF na základe prihlásenia sa do CAF tímu	Dverové menovky s logom modelu CAF	All users – všetci zamestnanci EF	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	3.11.2021	Zabezpečenie internej komunikácie o členoch CAF tímu.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
9.	1	Doplnenie loga modelu CAF do e-mailových podpisov členov CAF tímu v Outlooku	E-mailové vizitky členov CAF tímu v Outlooku	All users – všetci zamestnanci EF	metodik modelu CAF	garant modelu CAF, technik IT	3.11.2021	Zabezpečenie internej komunikácie o členoch CAF tímu.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
10.	1	Informovanie o Harmonograme implementácie modelu CAF v EF	E-mail, Zdieľaný priečink na serveri, Intranet, Informačná nástenka pri podateľni EF	All users – všetci zamestnanci EF	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	5.11.2021	Zabezpečenie informovanosti zamestnancov EF o Harmonograme implementácie modelu CAF v EF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
11.	1	Oficiálne odovzdanie menovacích dekrétov členom CAF tímu	Stretnutie riaditeľa s členmi CAF tímu	Členovia CAF tímu	námestník EF	garant modelu CAF	8.11.2021	Odovzdanie menovacích dekrétov členom CAF tímu.	Prieskum spokojnosti členov CAF tímu.
12.	1	Informovanie o zložení CAF tímu	E-mail, Informačná nástenka EF pri podateľni	All users – všetci zamestnanci EF	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	8.11.2021	Zabezpečenie informovania zamestnancov EF o členoch CAF tímu a zabezpečenie podpory pre členov CAF tímu zo strany zamestnancov.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
13.	1	Informovanie o odpočte zrealizovaných úloh v rámci implementácie modelu CAF v EF	Stretnutie v š. zamestnancov	All users – všetci zamestnanci EF	námestník EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF	11.11.2021	Zabezpečenie informovanosti pre všetkých zamestnancov EF o odpočte vykonaných úloh.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
14.	1	Doplnenie loga modelu CAF a vety: "Od 1.11.2021 implementujeme formou modelu CAF manažérstvo kvality" a do podpisov zamestnancov EF v Outlooku a zmena pozdravu z "S pozdravom" na "S úctou"	Vizitky zamestnancov EF v Outlooku	Občan/zákazník, Verejnosť	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	26.11.2021	Zabezpečenie externej komunikácie o implementácii modelu CAF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
15.	1	Informovanie o odpočte zrealizovaných úloh v rámci implementácie modelu CAF v EF	E-mail	Vedenie EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF	-	tyždenne priebežne	Zabezpečenie informovanosti vedenia EF o odpočte vykonaných úloh.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.

Použité skratky:

EF - Environmentálny fond; CAF - Common Assessment Framework – Spoločný rámec hodnotenia; SITA - Slovenská tlačová agentúra; TASR - Tlačová agentúra Slovenskej republiky; ÚOŠS - Ústredný orgán štátnej správy; ZMOS - Združenie miest a obcí Slovenska; All users - všetci používatelia; APZ - Akčný plán zlepšovania; AP - Akčný plán;

Por.č.	Fáza	Komunikačná aktivita	Komunikačný nástroj	Cieľová skupina	Zodpovedný	Súčinnosť – spolupracujúca strana	Termín	Dopad - efekt	Overenie efektívnosti
16.	1	Informovanie o vytvorení Komunikačného plánu modelu CAF v EF	E-mail, zdieľaný priečinok	All users – všetci zamestnanci EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF	manažér komunikácie EF	15.12.2021	Zabezpečenie informovanosti zamestnancov EF o Komunikačnom pláne modelu CAF v EF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
17.	2	Informovanie o začatí samohodnotenia	Porada vedenia	Vedenie EF	garant modelu CAF	metodik modelu CAF	15.12.2021	Získane informácie o začatí tvorby samohodnotiacej správy pre vedenie EF.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
18.	2	Informovanie o začatí samohodnotenia	osobný list riaditeľa	Ostatné organizácie zriadené MŽP SR	riaditeľ EF	garant modelu CAF	31.12.2021	Získane informácie o začatí tvorby samohodnotiacej správy pre organizácie zriadené MŽP SR.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín zákazníkov.
19.	2	Interné pripomienkové konanie k samohodnotiacej správe	Informačný E-mail riaditeľa	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	garant modelu CAF	31.1.2022	Možnosť zamestnancov prispieť do samohodnotenia internými pripomienkami.	Pomer počtu všetkých oslovených k zaslaným pripomienkam.
20.	2	Informovanie o schválení samohodnotiacej správy	Porada vedenia EF	Vedenie EF	garant modelu CAF	metodik modelu CAF	28.2.2022	Získanie informácie o pripomienkach z IPK.	Pomer počtu všetkých oslovených k zaslaným pripomienkam.
21.	2	Informovanie o priebehu samohodnotenia a modeli CAF v EF	Informačná nástenka EF pri podateľni, Informačná tabuľa pri vstupe do budovy (vrátnica)	All users – všetci zamestnanci EF, Návštevníci EF, Verejnosť	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	28.2.2022	Zabezpečenie informovania zamestnancov a širokej verejnosti o priebehu implementácie modelu CAF v EF.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín.
22.	2	Informovanie o schválení samohodnotiacej správy vedením a zverejnenie samohodnotiacej správy	Stretnutie všetkých zamestnancov EF	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF	31.3.2022	Informovanie o konečnej verzii samohodnotiacej správy.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
23.	2	Informovanie o realizácii samohodnotenia	Informačná nástenka EF pri podateľni, Informačná tabuľa pri vstupe do budovy (vrátnica)	Návštevníci EF	metodik modelu CAF	garant modelu CAF	do 10 dní od schválenia samohodnotiacej správy	Zabezpečenie internej a externej komunikácie o samohodnotiacej správe.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín.
24.	2	Informovanie o konaní posúdenia na mieste	Porada vedenia	Vedenie EF	garant modelu CAF	metodik modelu CAF	31.3.2022	Zabezpečenie informácie pre vedenie EF o posúdení na mieste.	Samotné posúdenie na mieste a výsledky hodnotenia.
25.	2	Informovanie o konaní posúdenia na mieste	E-mail riaditeľa	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	garant modelu CAF	31.3.2022	Zabezpečenie informácie pre zamestnancov EF o posúdení na mieste.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.
26.	3	Prezentovanie výsledkov samohodnotenia zamestnancom a vybraným zainteresovaným stranám a výzva na predkladanie námietok na zlepšovanie	E-mail riaditeľa	All users – všetci zamestnanci EF, podriadené organizácie, ZMOS	riaditeľ EF	garant modelu CAF	30.4.2021	Prezentovaná samohodnotiaca správa. Návrhy na zlepšenie od zamestnancov a zainteresovaných strán.	Pomer počtu všetkých oslovených zamestnancov k zaslaným návrhom na zlepšenie.
27.	3	Interné pripomienkové konanie k Akčnému plánu zlepšovania a výzva k predloženiu dodatočných námietok	Interné pripomienkové konanie	All users – všetci zamestnanci EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF garant modelu CAF metodik modelu CAF	-	30.4.2021	Možnosť zamestnancov vyjadriť svoj názor, možnosť pripomienkovania.	Pomer počtu všetkých oslovených k zaslaným pripomienkam.
28.	3	Informovanie o Akčnom pláne zlepšovania	E-mail, Zdieľaný priečinok E-mail, Zdieľaný priečinok	All users – všetci zamestnanci EF,	garant modelu CAF	metodik modelu CAF	30.4.2021	Možnosť doplnenia aktivít Akčného plánu zo strany zamestnancov.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF.

Použité skratky:

EF - Environmentálny fond; **CAF** - Common Assessment Framework – Spoločný rámec hodnotenia; **SITA** - Slovenská tlačová agentúra; **TASR** - Tlačová agentúra Slovenskej republiky; **ÚOŠS** - Ústredný orgán štátnej správy; **ZMOS** - Združenie miest a obcí Slovenska; **All users** - všetci používatelia; **APZ** - Akčný plán zlepšovania; **AP** - Akčný plán;

Por.č.	Fáza	Komunikačná aktivita	Komunikačný nástroj	Cieľová skupina	Zodpovedný	Súčinnosť – spolupracujúca strana	Termín	Dopad - efekt	Overenie efektívnosti
29.	3	Zabezpečenie schválenia Akčného plánu zlepšovania vedením EF	Porada vedenia	All users – všetci zamestnanci EF,	riaditeľ EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF	30.4.2021	Zabezpečenie informovania vedenia EF o Akčnom pláne zlepšovania.	Schválený APZ.
30.	3	Zverejnenie Akčného plánu zlepšovania	Web stránka EF, Zdieľaný priečinok, Intranet, Informačné nástenky	All users – všetci zamestnanci EF, verejnosť	garant modelu CAF metodik modelu CAF	manažér komunikácie EF, technik IT	do 10 dní pracovných dní od APZ	Zabezpečenie internej a externej komunikácie o Akčnom pláne zlepšovania.	Prieskum spokojnosti zamestnancov EF a ostatných cieľových skupín.
31.	3	Zverejnenie priebežných výsledkov monitorovania plnenia Akčného plánu	Intranet, Informačný email, Porada vedenia EF	All users – všetci zamestnanci EF,	garant modelu CAF	metodik modelu CAF	priebežne počas trvania monitorovania AP	Zamestnanci informovaní o výsledkoch a zlepšeniach.	Prieskum spokojnosti zamestnancov.
32.	3	Zverejnenie priebežných výsledkov monitorovania plnenia akčného plánu	Webová stránka, FB EF, nástenka pre verejnosť	Zákazníci/Občania, verejnosť	garant modelu CAF metodik modelu CAF	manažér komunikácie EF, technik IT	priebežne počas trvania monitorovania AP	Zabezpečenie informovanosti cieľovej skupiny o priebežných výsledkoch plnenia Akčného plánu.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín zákazníkov.
33.	4	Informovanie o celi získať titul Efektívny používateľ modelu CAF v spojitosti s výsledkami samohodnotenia a plnenia Akčného plánu	Webová stránka, Informačná tabuľa/nástenka	Verejnosť, zákazníci/občania	garant modelu CAF metodik modelu CAF	manažér komunikácie EF, technik IT	30.11.2022	Zabezpečenie informovanosti cieľovej skupiny.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín zákazníkov.
34.	4	Informovanie o implementácii modelu CAF na podujatiach pre odbornú verejnosť	Osobné vystúpenie/prednáška, Pracovné stretnutie	Odborná verejnosť	riaditeľ EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF	priebežne do konca roka 2022	Zabezpečenie informovanosti odbornej verejnosti.	Prieskum spokojnosti vybraných skupín zákazníkov.
35.	4	Informovanie o výsledkoch implementácie modelu CAF	Tlačová správa	Verejnosť	manažér komunikácie EF	garant modelu CAF metodik modelu CAF, technik IT	31.12.2022	Zabezpečenie informovanosti verejnosti o výsledkoch implementácie modelu CAF v EF.	Počet zverejnených správ. Webový link na danú správu.
36.	4	Informovanie o zámere vykonať ďalšie samohodnotenie	Informačný E-mail riaditeľa, Zdieľaný priečinok	All users – všetci zamestnanci EF	riaditeľ EF	garant modelu CAF	31.12.2022	Zabezpečenie informovanosti zamestnancov EF o ďalšom samohodnotení.	Prieskum spokojnosti zamestnancov, počet zamestnancov, ktorí prejavia záujem zapojiť sa.
37.	4	Informácia o implementácii modelu CAF v Environmentálnom fonde (udelenie titulu Efektívny používateľ modelu CAF)	E-mail, Web stránka EF, Zdieľaný priečinok	All users – všetci zamestnanci EF, partneri	garant modelu CAF metodik modelu CAF	-	31.12.2022	Zainteresované strany informované o výsledkoch a zlepšeniach.	Prieskum spokojnosti.